

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Prodávající:

DotShop s.r.o.

Řípská 1321/11c, 627 00 Brno-Slatina, IČO: 27671381

Reklamované zboží:

Označení zboží:

Produktové číslo (SN):

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu (faktury):

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek:

a) oprava

c) sleva

b) výměna

d) odstoupení od smlouvy

Číslo BÚ, kam Vám máme vrátit peníze:

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Datum

Podpis kupujícího.....